

Team onthaal zoekt een psychosociaal hulpverlener (M/V/X) voor een outreach opdracht

bepaalde duur contract 31/12/2025 (100%)

Wie zijn we ?

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk te Brussel is een dynamische, veelzijdige en zorgzame welzijnsorganisatie in de grootstedelijke, meertalige en diverse context van Brussel. Het doel van CAW Brussel is om het welzijn van mensen duurzaam te versterken. In overleg met onze cliënt bieden we de voor hem best passende hulp- en dienstverlening. We richten ons tot iedereen en in het bijzonder tot personen van wie het welzijn of de sociale rechten bedreigd worden of verminderd zijn. We signaleren maatschappelijke noden en nemen initiatieven om deze zo vroeg mogelijk aan te pakken en te voorkomen.

Het **team onthaal** organiseert een laagdrempelig en kwaliteitsvol onthaalaanbod waar iedere Brusselaar met om het even welke vraag, en in het bijzonder de meest kwetsbare groepen, gebruik van kan maken. We zoeken versterking voor een **outreaching project** naar gezinnen met kinderen in het Nederlandstalige basisonderwijs met een welzijnsvraag.

Wat verwachten we?

- Jij werkt outreachend naar (potentiële) cliënten toe en geeft daarmee informatie en adviesverstrekking. Je bent het eerste contact en het is jouw taak om de vraag zo scherp mogelijk te krijgen waarbij je ook oog hebt voor de vraag achter de vraag en voor het netwerk of de context van de cliënt.
- Eens je een helder zicht hebt op de hulpvraag, stel je een hulpverleningsplan op en informeer en adviseer je je cliënt. Hierbij verleen je directe psychosociale hulpverlening indien nodig, waarna je concrete hulpverlening opstart (kortdurend) ofwel warm doorverwijst naar interne en externe (samenwerkings)partners, alsook financiële hulpverlening.
- Om de drempel naar onze hulpverlening nog lager te maken, werd dit project op poten gezet waarbij hulpverleners uit het team Onthaal permanenties aanbieden op verschillende scholen. Jij zal deze permanenties mee verzorgen.
- Als hulpverlener is het belangrijk om een goed zicht te hebben op de sociale kaart en het Brussels netwerk om correct te kunnen doorverwijzen. Netwerken onderhouden en verruimen zijn dus ook deel van je opdracht.

Wie zoeken we?

- Je hebt een generalistische kijk op hulpverlening. Moeilijkheden op verschillende levensdomeinen schrikken je niet af en je houdt ervan om op een integrale manier samen met je cliënt en zijn/haar netwerk aan de slag te gaan. Je staat open voor alle vragen en problematieken en mogelijke crisissituaties schrikken je niet af. Je houdt van uitdagingen en afwisseling. Je vindt het fijn om een begeleidingsproces op te starten en samen met je cliënt op zoek te gaan naar de meest gepaste hulpverlening en hem/haar warm door te verwijzen.

- Je kan duidelijk, helder maar tactvol communiceren en hebt een open en respectvolle houding naar cliënten en collega's toe. Daarnaast kan je ook inspirerend werken, zowel intern als extern.
- Je bent bereid om te leren, staat open voor feedback en bent niet bang om nieuwe dingen uit te proberen. Je neemt initiatief en kan zelfstandig werken.
- Indien je een eerste ervaring achter de rug hebt met individueel- en gezinsbegeleidingswerk – al dan niet in de Brusselse context – is dit een pluspunt maar de juiste ingesteldheid en motivatie zijn voor ons doorslaggevend.
- Talenkennis:
 - Grondige kennis van het Nederlands (spreken, begrijpen, lezen en schrijven).
 - Goede kennis van het Frans (spreken & begrijpen). We bieden trouwens Franse lessen aan tijdens de werkuren, laat dit je dus niet tegenhouden om te solliciteren.
 - Andere talen , waaronder het Engels, zijn zeker een pluspunt!
- Je hebt een goede kennis van het office pakket en digitale programma's of je kan hier snel je weg in vinden.
- Je hebt bij voorkeur een bachelorsdiploma in de menswetenschappen.
- Je kan een blanco bewijs van goed gedrag en zeden (model 2) voorleggen.

Wat bieden we?

- Een boeiende en gevarieerde job waarin je het verschil kan maken en impact kan hebben op de Brusselse welzijnssector.
- Veel autonomie in een dynamische organisatie die groeikansen en ruimte biedt om talenten te ontwikkelen.
- Verloning volgens barema B1C van PC 319.01 (deze kan je raadplegen op de [website van onze federatie SOM](#)). We houden zeker rekening met relevante ervaring, ook in andere sectoren.
- Je hebt recht op maaltijdcheques per gewerkte dag. Daarnaast heb je ook recht op extra verlofdagen die samen met je leeftijd stijgen. Woon-werkverkeer met het openbaar vervoer wordt volledig terugbetaald of we voorzien een fietsvergoeding als je met de fiets komt.
- Je krijgt een voltijds contract (38u per week) bepaalde duur tot en met 31 december 2024.
- Werkingsgebied: Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Hoe solliciteren ?

Herken jij jezelf in deze vacature? Bezorg dan je CV en motivatiebrief aan Ilse De Leener (ilse.deleener@cawbrussel.be) voor 12 november 2024 met vermelding “**vacature psychosociaal hulpverlener onthaal – Welzijnsvragen op school**” in het onderwerp van je mail. Meer informatie over de functie kan je verkrijgen bij Wieke Marcelis (wieke.marcelis@cawbrussel.be).

We willen graag dat ons personeel een afspiegeling is van de maatschappij.

Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine, seksuele oriëntatie, handicap of gezondheidstoestand.