

Team Crisismeldpunt zoekt een crisis- en interventie medewerker (M/V/X)

onbepaalde duur contract – 100% (deeltijds bespreekbaar)

Wie zijn we ?

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk te Brussel is een dynamische, veelzijdige en zorgzame welzijnsorganisatie in de grootstedelijke, meertalige en diverse context van Brussel. Het doel van CAW Brussel is om het welzijn van mensen duurzaam te versterken. In overleg met onze cliënt bieden we de voor hem best passende hulp- en dienstverlening. We richten ons tot iedereen en in het bijzonder tot personen van wie het welzijn of de sociale rechten bedreigd worden of verminderd zijn. We signaleren maatschappelijke noden en nemen initiatieven om deze zo vroeg mogelijk aan te pakken en te voorkomen.

Eén van de teams van CAW Brussel is het **Crisismeldpunt**. Team Crisismeldpunt zorgt ervoor dat kinderen, jongeren en gezinnen die een crisis doormaken hulp kunnen krijgen. Als crisis- en interventiedewerker speel jij een cruciale rol in de kortdurende, intensieve en vrijwillige begeleiding aan gezinnen in een crisissituatie binnen de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Wat verwachten we ?

- Jij bemant mee het Crisismeldpunt (24/7). De avond-, nacht- en weekendpermanentie gebeurt via een gsm-systeem van thuis uit.
- Jij doet ambulante en mobiele crisisinterventies en realiseert mee de regiefunctie van deze interventies.
- Aan de hand van duidelijk vooropgestelde doelstellingen, ontwikkel je samen met het netwerk en andere betrokken hulpverleners een traject op maat.
- Jij neemt actief deel aan het inhoudelijk en praktisch uitbouwen van de werking.
- Jij werkt mee aan de ontwikkeling van een integrale aanpak van crisissituaties van kinderen en jongeren binnen Brussel.
- Praktisch vertaalt dit zich in het volgende takenpakket: telefonisch consult en ondersteuning van hulp- en dienstverleners, vraaguitklaring, netwerkvorming, administratieve taken, overleg, crisisinterventie, regiefunctie en vormingsactiviteiten.

Wie zoeken we?

- Jij bent bereid om mee te draaien in een 24/7-permanentie.
- Je bent geëngageerd en hebt een integere werkhouding.
- Je kan duidelijk, helder maar tactvol (mondeling & schriftelijk) communiceren en hebt een open en respectvolle houding naar cliënten en collega's toe. Daarnaast kan je ook diplomatisch werken, zowel intern als extern.
- Je kan zelfstandig, planmatig en resultaatgericht werken.

- Gevoel voor humor en relativeringsvermogen zijn ruimschoots aanwezig.
- Heb je kennis van de sociale kaart van Brussel? Dat is een pluspunt. Anders zullen we ervoor zorgen dat jij deze onder de knie krijgt.
- Talenkennis:
 - Grondige kennis van het Nederlands (spreken, begrijpen, lezen en schrijven).
 - Goede kennis van het Frans en een basiskennis van het Engels (spreken en begrijpen). Heb je alleen een basiskennis van het Frans? Geen probleem, je kan bij ons een opleiding volgen.
 - Andere talen zijn zeker een pluspunt.
- Je hebt een goede kennis van het office pakket en andere courante digitale programma's of je kan hier snel je weg in vinden.
- Je bent gemotiveerd en hebt een bachelorsdiploma in de menswetenschappen of gelijkgesteld door ervaring.
- Je kan een blanco bewijs van goed gedrag en zeden (model 2) voorleggen.

Wat bieden we?

- Een boeiende en veelzijdige job waarin je het verschil kan maken.
- Veel autonomie in een dynamische organisatie die groeikansen en ruimte biedt om talenten te ontwikkelen.
- Een voltijds contract (38u) van onbepaalde duur. Werk je liever deeltijds? Dit kan besproken worden.
- Verloning volgens barema B1C van PC 319.01 (deze kan je raadplegen op de website van onze federatie [SOM](#)). We houden zeker rekening met relevante ervaring, ook in andere sectoren.
- Je hebt recht op maaltijdcheques en extra verlofdagen.
- Woon-werkverkeer met het openbaar vervoer wordt volledig terugbetaald en we voorzien ook een fietsvergoeding.
- Aan de hand van glijdende uurroosters en telewerk kan je zelf je werkdag indelen om zo je werk en privé beter op elkaar te kunnen afstemmen.

Hoe solliciteren ?

Stuur per e-mail je motivatiebrief en cv naar crisismeldpunt@cawbrussel.be en personeelsdienst@cawbrussel.be met “**vacature crisismedewerker**” als onderwerp van je mail. Voor meer informatie over de functie kan je contact opnemen met Sander Cooreman via sander.cooreman@cawbrussel.be.

We willen graag dat ons personeel een afspiegeling is van de maatschappij.

Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine, seksuele oriëntatie, handicap of gezondheidstoestand.