

VAD zoekt een Druglijnmedewerker (60%)

De Druglijn is de lijn waar iedereen terecht kan met vragen over drank, drugs, pillen, gokken en gamen. De Druglijn is een initiatief van het Vlaams expertisecentrum Alcohol en andere Drugs (VAD). Wij zijn door de Vlaamse overheid erkend als partnerorganisatie preventie. VAD is ook de koepel van de Vlaamse organisaties die werken rond alcohol en andere drugs.

De Druglijn beantwoordt jaarlijks meer dan 8.500 anonieme telefoon-, mail-, en chatvragen. Meer info over onze werking vind je op www.druglijn.be/over-ons

De job

Je job bestaat voornamelijk uit het telefonische en online beantwoordwerk van De Druglijn. Je verleent oproepers een luisterend oor, geeft hen een eerste advies en maakt hen wegwijs. Aanvullend ondersteun je de werking met een aantal backoffice taken, zoals je steentje bijdragen in de vrijwilligerswerking, meewerken aan het Druglijnaanbod op vlak van onlinehulp, ...

In deze functie rapporteer je aan de teamleider.

Je taken

De focus van je job ligt voornamelijk op het beantwoorden van oproepen via telefoon, chat en mail. Dit houdt in:

- Het verstrekken van basisinformatie (effecten, risico's...);
- Luisteren naar de zorgen van de oproeper;
- De oproeper op weg helpen naar een mogelijke aanpak van problemen;
- Formuleren van een eerste basisadvies;
- Het wegwijs maken van oproepers in het preventie- en hulpverleningslandschap.

Aanvullend kan je ingeschakeld worden bij het up-to-date houden van de Druglijnwebsite, social media, de vrijwilligerswerking of ICT-gerelateerde taken.

Jouw profiel

- Bachelor in een menswetenschappelijke richting;
- Servicegericht, empathisch en maatschappelijk betrokken;
- Je communiceert vlot, bevattelijk en helder - mondeling én schriftelijk - in het Nederlands;
- Je hebt de nodige draagkracht om met de zorgen en emoties van oproepers aan de lijn om te gaan;
- Afstemmen en samenwerken in team is voor jou een meerwaarde;
- Je beheerst de meest courante software en bent daarin zelfredzaam;
- Je hebt een sterke inhoudelijke interesse in de thema's 'alcohol, illegale drugs, psychoactieve medicatie, problematisch gokken en gamen';
- Voeling met het werken met vrijwilligers is een plus;
- Je legt de flexibiliteit aan de dag die het werken in een permanentiesysteem vereist (inclusief éénmaal per week avondwerk tot 20u);
- Minimum 2 jaar werkervaring.

Ons aanbod

Je komt terecht in een team met acht betrokken en gedreven collega's. Samen met de vrijwilligers verzorgen zij de publieksservice van VAD. Dit in een omgeving waar jaar na jaar duizenden oproepers een beroep doen op de informatie, het advies en luisterend oor dat de lijn biedt.

Wij bieden

- Een voldoening gevende job met maatschappelijke relevantie;
- Inhoudelijke en praktische omkadering vanuit De Druglijn en de ruimere VAD-werking met mogelijkheden tot opleiding en bijscholing;
- Een deeltijdse arbeidsovereenkomst (60%) voor onbepaalde duur met volledige werkdagen en werkuren van maandag tot vrijdag van 10-18u en 12-20u;
- Verloning op bachelorniveau volgens barema B1C van PC 331. Relevante en aantoonbare ervaring wordt verrekend. Extra anciënniteitstoeslag na 3 jaar dienst;
- Extra verlofdagen bovenop wettelijke jaarlijkse vakantie;
- Gratis woon-werkverkeer (openbaar vervoer) + fietsvergoeding;
- Tewerkstelling op wandelafstand van station Brussel-Noord in combinatie met structureel thuiswerk.

Stuur je motivatiebrief en CV in het Nederlands zo snel mogelijk naar personeelsdienst@vad.be

Kandidaturen worden zo snel mogelijk geëvalueerd en uitgenodigd op gesprek.
Voor meer informatie omtrent de job kan je terecht bij Jani Pestana 02/882.74.02

VAD wil de samenleving waarvoor zij zich inzet zo goed mogelijk weerspiegelen. Kandidaten worden dan ook geselecteerd op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden, ongeacht gender, afkomst of handicap.