

Wijkgezondheidscentrum Zuidrand zoekt een onthaalmedewerker

Wij bieden eerstelijnsgezondheidszorg aan de bewoners van het Kiel en Valaar te Antwerpen.

In Wijkgezondheidscentrum Zuidrand werken huisartsen, HAIO, verpleegkundigen, sociaal werker, kinesitherapeuten en een psycholoog samen. Wij hebben een per capita financiering. D.w.z. dat wij niet vergoed worden per consultatie, maar wel per ingeschreven patiënt maandelijks een vast bedrag ontvangen van de mutualiteit.

TAKEN

- Je zorgt voor een warm onthaal van patiënten en bezoekers en beantwoordt telefonische oproepen (je luistert naar hun vraag, situeert ze en beantwoordt ze, of geeft de oproep of vraag door aan de bevoegde persoon).
- Je werkt met het elektronisch afsprakensysteem (Doctena) en ziet toe op de volledigheid van de patiëntendossiers (CareConnect).
- Je bewaakt de orde en rust in de wachtzaal.
- Je vraagt ziekenhuisverslagen op en verdeelt medische dossiers en andere post.
- Je schrijft patiënten in en uit.
- Je beheert de stock van klein (en medisch) materiaal. Je plaatst bestellingen en ontvangt de goederen.
- Je treedt op als contactpersoon tussen de patiënten en de zorgverleners. Je verzamelt de wensen en opmerkingen en zoekt oplossingen.
- Je staat in voor algemene administratie.

PROFIEL

- Je hebt oog voor detail en bent punctueel ingesteld.
- Je kan vlot overweg met de gangbare Microsoft Office toepassingen Word en Excel.
- Je bent sterk in multi-taken.
- Je bent stressbestendig en blijft steeds correct en vriendelijk.
- Je kan goed om met anderstalige patiënten.
- Je bent toegewijd en steekt graag de handen uit de mouwen.
- Je bezit een gezonde dosis diplomatie en assertiviteit.
- Je bent collegiaal en flexibel ingesteld.
- Je hebt goede mondelinge kennis van Nederlands, Frans en Engels. (Kennis van andere talen is een pluspunt.)
- Je vindt je in de missie en visie van WGC Zuidrand.

AANBOD

- Deeltijdse functie: +/- 19 uur per week, bespreekbaar.
- Contract van onbepaalde duur.
- Startdatum: zo snel mogelijk.
- Verloning volgens actuele IFIC barema medewerker onthaal in een wijkgezondheidscentrum.
- Eindejaars- en attractiviteitspremie.
- Tussenkost woon-werkverkeer.
- Hopitalisatieverzekering.
- Een fijn en toegewijd team!

INTERESSE

- Welkom bij Katelijne Vayssier voor meer info.
Telefonisch op 03/237 13 72 of per mail katelijne.vayssier@wgczuidrand.be
- Motivatie en cv via mail te bezorgen graag uiterlijk op 8 oktober 2023 aan katelijne.vayssier@wgczuidrand.be
- Sollicitatiegesprekken vinden plaats op donderdag 12 oktober 2023.
- Info over het centrum op www.wgczuidrand.be
- Plaats van tewerkstelling: Berendrechtstraat 33, 2020 Antwerpen.