



Brussel is Samen Onderweg Naar Jeugdhulp Anders

Samenwerkingsverband SONJA ERTEEJEE

zoekt een Casemanager

Voltijds contract onbepaalde duur

Zin in een uitdaging? Wil je geschiedenis schrijven voor de Jeugdhulp van Brussel? Ben je dynamisch en wil je je graag inzetten voor een organisatie in beweging? Dan is deze vacature iets voor jou!

WIE ZIJN WE ?

Sonja Erteejee is het enthousiaste en creatieve samenwerkingsverband van maar liefst 40 jeugdhulpactoren in Brussel. Alle leden van het samenwerkingsverband zijn actoren die een hulp- of ondersteuningsaanbod aanbieden.

De opdracht van het samenwerkingsverband bestaat er onder meer in om Kwalitatieve Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ) verder uit te bouwen. Als teamlid van het team Sonja, onder aansturing van het intersectorale Samenwerkingsverband Sonja Erteejee, ben jij de eerste contactpersoon voor aanmelders en gebruikers, registreer en verwerk je de aanmeldingsvragen en stem je verder af met andere partnerorganisaties, gezinscoaches, eerstelijnspsychologen en andere belanghebbende. Dit doe je vanuit jouw expertise, jouw analytisch en creatief inzicht en door overleg met alle betrokkenen.

Team Sonja is gericht op hulpverlening aan cliënten, met een hulpvraag tot RTJ-aanbod, woonachtig binnen Brussel Hoofdstedelijk Gebied, die verantwoordelijk zijn voor het opvoeden van kinderen (0-25) en die op meerdere levensdomeinen uitgedaagd worden. Gezinnen die reeds wachtende zijn op RTJ-hulp, maar geen onmiddellijk opstartperspectief kennen, kunnen ook op ons rekenen.

Wat maakt ons bijzonder:

- We vertrekken vanuit het gezin en gaan samen voor 'Eén Gezin Eén Plan'. Het gezin bepaalt de hulp, wij ondersteunen het gezin waar zij dit nodig achten, waar wenselijk en op de thema's die zij aanbrengen. Het gezin blijft dus de regie behouden.
- Via de visie van Wrap Around helpen we het gezin een antwoord zoeken op zijn hulpnoden door o.a. het netwerk rond een gezin te zoeken (én vinden) of versterken. Het gezinsplan dient een breed antwoord te geven op de noden van het gezin, out of the box denken is dus broodnodig. We werken over de sectoren heen, in eerste instantie in het eigen netwerk, bij lokale initiatieven, jeugdhulp, ... Cliëntparticipatie en diversiteit zijn bewuste keuzes.
- We stemmen de Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp in Brussel sterk op elkaar af om maximale continuïteit voor de gezinnen te realiseren.

WAT VERWACHTEN WE?

Als **casemanagers** vormen jullie het aanmeldingsteam van team SONJA, dat verder nog bestaat uit gezinscoaches, eerstelijnspsychologen, verantwoordelijke vrijwilligerswerking en netwerkers.

De rol van een **casemanager** heeft als voornaamste doel onze doelgroep en betrokken (professionele) partners bij te staan:

- Je verwerkt en registreert binnenkomende vragen tot jeugdhulp;
- Je klaart deze vragen verder uit en stemt af met andere hulpverlening, en dit op en zo laagdrempelige mogelijke manier;
- Op een snelle en krachtige manier maak je een zo goed mogelijke inschatting van de noden en vragen van cliënten en aanmelders;
- Je stemt af met de betrokken of nog te betrekken hulpverlening;
- Je klaart uit of er nood is aan Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp of (eventueel ter overbrugging) gezinscoaching of trajecten met een eerstelijnspsycholoog en doet een warme doorverwijzing naar de nodige vervolghulp of gespecialiseerd hulp;
- Je voert ook de nodige rapportage en administratie uit.

Je bent contractueel verbonden aan de kernpartner, CAW Brussel, en maakt deel uit van het samenwerkingsverband SONJA Erteejee dat het team SONJA aanstuurt op inhoudelijk, strategisch en organisatorisch vlak. Je bent een belangrijke brugfiguur tussen cliënten, aanmelders en andere hulpverleners. Netwerking met de partners van het samenwerkingsverband vormt een belangrijk deel van deze functie omdat je om snel te schakelen steeds een goed zicht moet hebben op het aanbod, manier van werken, eventuele wachtlijsten etc. van onze partners.

WIE ZOEKEN WE?

- Je bent van nature een enthousiaste participatieve medewerker, die gelooft in de kracht van mensen, netwerken en samenwerkingsverbanden.
- Je werkt gestructureerd, coördinerend en draagt de visie van het samenwerkingsverband mee uit.
- Je denkt op een positieve en kritische manier mee na over oplossingen en weet daarbij verschillende belangen te integreren.
- Ken je de sociale kaart van Brussel? Dat is een pluspunt. Anders zullen we er samen voor zorgen dat jij deze onder de knie krijgt.
- Je bent bereid tot occasioneel avondwerk, volgens de noden van de gezinnen.
- Talenkennis:
 - Grondige kennis van het Nederlands (spreken, begrijpen, lezen en schrijven).
 - Goede kennis van het Frans (spreken en begrijpen). Heb je alleen een basiskennis van het Frans? Geen probleem, we zorgen voor een opleiding.
 - Andere talen zijn zeker een pluspunt.
- Bij voorkeur heb je een bachelordiploma in de menswetenschappen, maar relevante ervaring (ook in andere sectoren), motivatie en juiste attitudes zijn doorslaggevend.
- Aangezien je met cliënten van verschillende leeftijden zal werken, hebben we een blanco bewijs van goed gedrag en zeden (model 2) nodig.

WAT BIEDEN WE?

Een boeiende job binnen een dynamisch samenwerkingsverband waarin je het verschil kan maken.

Je tekent een contract bij CAW Brussel, wat concreet het volgende betekent:

- Je bent deel van een organisatie die groeinkansen en ruimte biedt om talenten te ontwikkelen.
- Verloning volgens barema BIC van PC 319.01 (deze kan je raadplegen op de website van onze federatie SOM). We houden zeker rekening met relevante ervaring, ook in andere sectoren.
- Je hebt recht op maaltijdcheques en extra verlofdagen.
- Aan de hand van glijdende uurroosters en telewerk kan je zelf je werkdag indelen om zo je werk en privé beter op elkaar te kunnen afstemmen.
- Woon-werkverkeer met het openbaar vervoer wordt volledig terugbetaald en we voorzien ook een fietsvergoeding.
- Je krijgt meteen een voltijds (38u) contract onbepaalde duur.
- Werkingsgebied: Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

HOE SOLLICITEREN?

Stuur t/m **3 maart 2024** jouw CV en motivatiebrief naar contact@sonja-erteejee.be

Voor meer info en een gedetailleerde functiebeschrijving kan je contact opnemen met: contact@sonja-erteejee.be

We willen graag dat ons personeel een afspiegeling is van de maatschappij. Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine, seksuele oriëntatie, handicap of gezondheidstoestand

